



iOnline Antispam Policy

Wat is spam...?

Onder spam wordt verstaan: Een grote hoeveelheid email verstuurd aan geadresseerden die hier niet expliciet om hebben gevraagd. Alle e-mails in deze hoeveelheid komen qua inhoud in grote lijnen met elkaar overeen en bevatten vaak reclame voor producten, politieke denkwijze en/of propaganda. Ook het veelvuldig de zelfde email versturen naar een geadresseerde die hier niet expliciet om gevraagd heeft valt onder spammen.

Welke actie wordt er ondernomen tegen spam...?

iOnline hanteert een zero-tolerance beleid tegen spam, dat houdt in dat wanneer een gebruiker van onze systemen en/of netwerk zich al dan niet bewust schuldig maakt aan spammen (het versturen van spam) zal deze per direct worden verwijderd van onze systemen en/of uit ons netwerk zonder dat het contract verbroken wordt en zonder teruggave van gelden. Dit geldt ook voor acties die de systemen dusdanig belasten dat andere gebruikers hiervan hinder ondervinden. Eventuele door iOnline geleden kosten zullen bovendien worden verhaald op u. Schadelijke en/of onveilige scripts die misbruikt of gebruikt worden om spam te versturen of zullen zonder aankondiging vooraf worden verwijderd.

Waar kan ik verstuurde spam uit uw netwerk melden...?

Indien u spam heeft ontvangen die verstuurd is vanuit ons netwerk kunt u dit melden door een mail te sturen naar [iOnline](mailto:info@ionline.nl). Gaarne ook de headers (berichtkoppen) van de emails meesturen, daarmee kunnen wij de bron beter achterhalen.

Ik ben beschuldigd van spammen, maar ik spam niet...!

Die conclusie is aan ons. iOnline zal een onderzoek starten en de resultaten daaruit zullen weergeven of u zich schuldig heeft gemaakt aan het versturen van spam of niet.

Er is spam verstuurd via mijn website/server, wat nu...?

U bent als beheerder van uw website/server verantwoordelijk voor het beveiligen van uw website/server waardoor u voorkomt dat derden ongewenst email c.q. spam kunnen versturen via uw website/server.